

1º PESQUISA FEITA NO
BRASIL SOBRE
SEGURANÇA
PSICOLÓGICA



PESQUISA REALIZADA POR

IISP – Instituto Internacional em Segurança Psicológica

2022



De maneira **inédita**, nós, do Instituto Internacional em Segurança Psicológica (IISP), realizamos uma pesquisa sobre o nível de conhecimento acerca da segurança psicológica nas empresas com atuação no Brasil.

Esta pesquisa trará insights relevantes para líderes e RH's.



PESQUISA REALIZADA POR IISP - INSTITUTO INTERNACIONAL EM SEGURANÇA PSICOLÓGICA

QUEM É O INSTITUTO INTERNACIONAL EM SEGURANÇA PSICOLÓGICA

Uma organização criada para apoiar empresas corajosas a liderar a transformação do jeito de fazer negócios, preparando a liderança para uma gestão mais consciente e humana, por meio da Segurança Psicológica.



Oferecemos soluções que potencializam o aprendizado dos times, geram inovação e resultados sustentáveis por meio de abordagens e métodos práticos e colaborativos.



Nossas soluções existem para transformar o jeito de fazer negócios, preparando a liderança para uma gestão mais corajosa, humana e consciente, por meio da Segurança Psicológica, resultando em aprendizado coletivo, inovação e resultados sustentáveis.

Apoiamos o Capitalismo Consciente Brasil por acreditarmos num modelo de negócios mais consciente, colaborativo e humano.
E isso só é possível por meio da Segurança Psicológica.



AS FUNDADORAS, Patricia Ansarah e Veruska Galvão se encontram no tema da Segurança Psicológica de Times e se dão conta de que esse é um tema de interesse comum. Duas pessoas com mais de 25 anos atuando em RH em grandes empresas com experiência executiva, com foco em desenvolvimento de pessoas, times e organizações e que compreendem os desafios de se promover ambientes saudáveis que impulsionem resultados.

Duas pessoas que sempre estiveram inquietas na busca de uma 'fórmula' que ajudasse as organizações a lidarem com os desafios.



Encontram na Segurança Psicológica a fórmula que buscavam. A partir daí surge a ideia de unir forças para levar esse tema para o maior número de profissionais e organizações, **trazendo em primeira mão, em parceria com a Team.as.One, a 1ª Certificação Internacional de Facilitadores em Segurança Psicológica de Times em língua portuguesa e desenvolvendo outras soluções mantendo como base os estudos originais da Dra. Amy Edmondson, criadora do conceito.**



Pesquisa realizada

Período: 26/04 à 07/12/2022

Público Alvo: Líderes e RH's

Região: Brasil

361 Participantes

PESQUISA REALIZADA POR

IISP – Instituto Internacional em Segurança Psicológica

2022

01

A empresa que você representa é do setor:

02

Quantos funcionários trabalham na empresa?

03

Você é profissional da área de Recursos Humanos (RH)?

04

Você sabe o que é Segurança Psicológica?

05

A empresa que representa já desenvolveu algum projeto com foco em segurança psicológica?

PERGUNTAS

06

Você se considera apto(a) a desenvolver um projeto interno para implementar a segurança psicológica em seu ambiente de trabalho?

07

Quais desafios você possivelmente enfrentaria nesta implementação? (Selecione quantas alternativas forem necessárias)

08

Quais benefícios você imagina que são resultados da segurança psicológica?

09

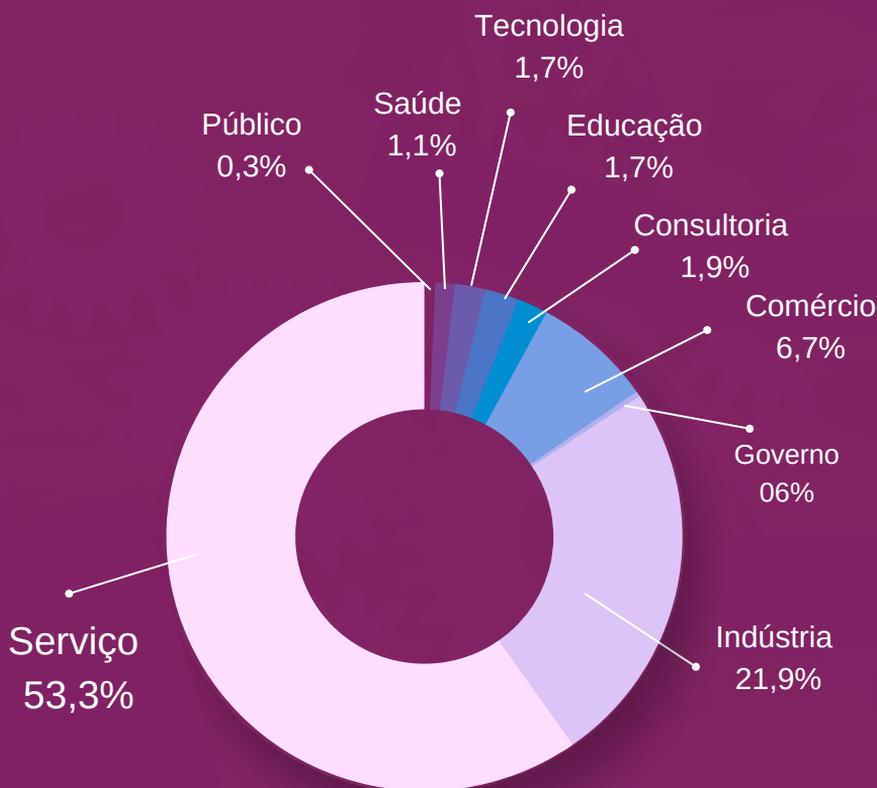
Você considera relevante saber mais sobre o tema?

10

Você ocupa atualmente um cargo de liderança?

PERGUNTAS

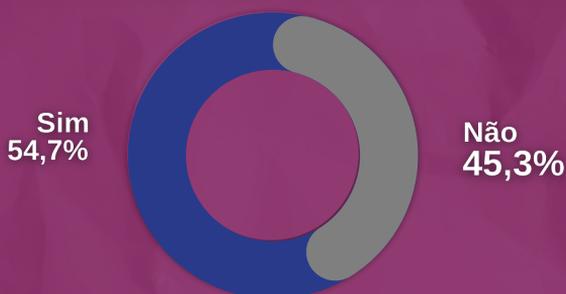
1- A EMPRESA QUE VOCÊ REPRESENTA É DO SETOR:



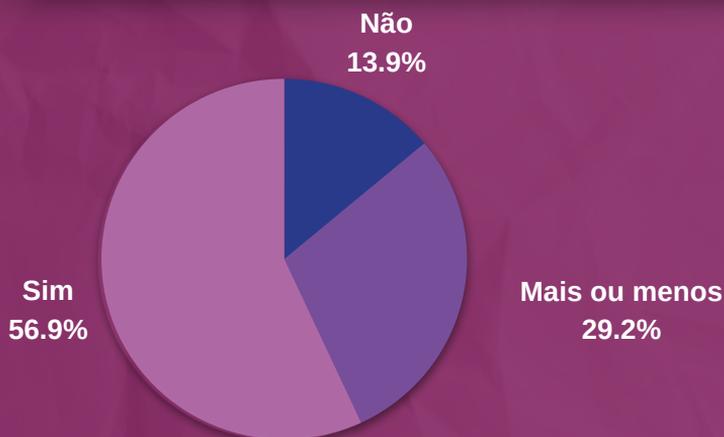
2- QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA EMPRESA?



3- VOCÊ É PROFISSIONAL DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS (RH)?



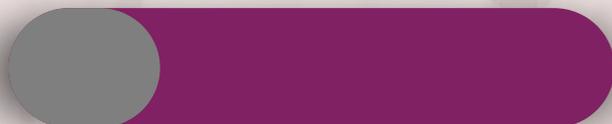
4- VOCÊ SABE O QUE É SEGURANÇA PSICOLÓGICA?



5- A EMPRESA QUE REPRESENTA JÁ DESENVOLVEU ALGUM PROJETO COM FOCO EM SEGURANÇA PSICOLÓGICA?

Sim - 25,8%

Não - 74,2%



6 - VOCÊ SE CONSIDERA APTO(A) A DESENVOLVER UM PROJETO INTERNO PARA IMPLEMENTAR A SEGURANÇA PSICOLÓGICA EM SEU AMBIENTE DE TRABALHO?

Não
47,2%

Sim
52,8%



PESQUISA REALIZADA POR

IISP – Instituto Internacional em Segurança Psicológica

2022

**7 - Quais desafios você possivelmente enfrentaria nesta implementação?
(Selecione quantas alternativas forem necessárias)**

1,1%

Resistência por parte da equipe, Desconfiança por parte da liderança, Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação

1,9%

Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação, Não me sinto seguro para aplicar

2,2%

Desconfiança por parte da liderança, Falta de conhecimento técnico sobre o conceito

2,2%

Resistência por parte da equipe, Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação

2,5%

Resistência por parte da equipe, Falta de conhecimento técnico sobre o conceito, Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação

3,1%

Resistência por parte da equipe, Desconfiança por parte da liderança, Falta de conhecimento técnico sobre o conceito, Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação, Não me sinto seguro para aplicar

3,9%

Não me sinto seguro para aplicar

4,2%

Resistência por parte da equipe, Desconfiança por parte da liderança

4,7%

Resistência por parte da equipe, Desconfiança por parte da liderança, Falta de conhecimento técnico sobre o conceito, Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação

5,0%

Falta de conhecimento técnico sobre o conceito, Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação, Não me sinto seguro para aplicar

5,6%

Desconfiança por parte da liderança, Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação

5,6%

Falta de conhecimento técnico sobre o conceito

7,2%

Desconfiança por parte da liderança, Falta de conhecimento técnico sobre o conceito, Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação

8,1%

Desconfiança por parte da liderança

14,2%

Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação

19,2%

Falta de conhecimento técnico sobre o conceito, Falta de conhecimento prático e de ferramentas para a aplicação

8 - Quais benefícios você imagina que são resultados da segurança psicológica?

- 0,3% Saúde mental, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Alta performance
- 0,3% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Maior inovação, Crescimento do negócio, Humanização das relações, Colaboração, Saber lidar com erros, Tomada de mais riscos
- 0,3% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Colaboração, Saber lidar com erros, Tomada de mais riscos
- 0,6% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Humanização das relações, Colaboração, Conflitos produtivos
- 0,6% Saúde mental, Bem-estar, Clima de trabalho positivo, Alta performance, Humanização das relações, Desenvolvimento de carreira

PESQUISA REALIZADA POR

IISP – Instituto Internacional em Segurança Psicológica
2022

0,6% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Crescimento do negócio, Humanização das relações, Colaboração, Saber lidar com erros, Tomada de mais riscos, Desenvolvimento de carreira

0,8% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Humanização das relações, Colaboração

0,8% Saúde mental

0,8% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Maior inovação, Humanização das relações, Colaboração, Saber lidar com erros, Conflitos produtivos

0,8% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Maior inovação, Alta performance, Humanização das relações, Colaboração, Saber lidar com erros, Conflitos produtivos, Tomada de mais riscos, Desenvolvimento de carreira

PESQUISA REALIZADA POR

IISP – Instituto Internacional em Segurança Psicológica

2022

1,1% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Maior inovação, Alta performance, Crescimento do negócio, Competitividade no mercado, Humanização das relações, Colaboração, Saber lidar com erros, Conflitos produtivos

1,1% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Humanização das relações

1,1% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Maior inovação, Alta performance, Crescimento do negócio, Humanização das relações, Colaboração, Saber lidar com erros, Conflitos produtivos, Tomada de mais riscos

1,4% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Humanização das relações, Colaboração, Saber lidar com erros, Conflitos produtivos

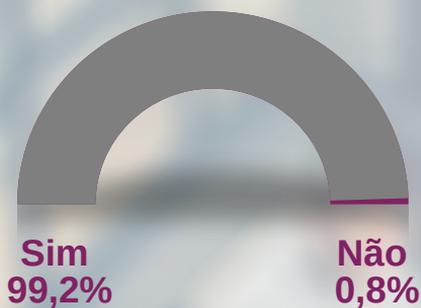
25,6% Saúde mental, Bem-estar, Engajamento, Clima de trabalho positivo, Maior inovação, Alta performance, Crescimento do negócio, Competitividade no mercado, Humanização das relações, Colaboração, Saber lidar com erros, Conflitos produtivos, Tomada de mais riscos, Desenvolvimento de carreira

PESQUISA REALIZADA POR

IISP – Instituto Internacional em Segurança Psicológica

2022

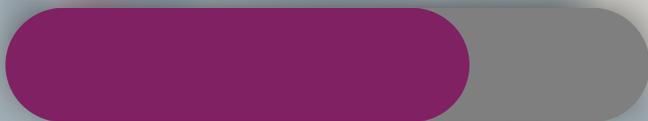
9 - VOCÊ CONSIDERA RELEVANTE SABER MAIS SOBRE O TEMA?



10 - VOCÊ OCUPA ATUALMENTE UM CARGO DE LIDERANÇA?

Sim - 72,5%

Não - 27,5%



PESQUISA REALIZADA POR

IISP - Instituto Internacional em Segurança Psicológica

2022

O QUE É SEGURANÇA PSICOLÓGICA?

A Dra Amy Edmondson, professora da Harvard Business School, passou anos estudando formação de equipes e aprendizagem organizacional antes de cunhar a expressão “segurança psicológica” em 1999.



Ela definiu como: **“um clima de equipe caracterizado pela confiança interpessoal e respeito mútuo no qual as pessoas se sentem confortáveis em serem elas mesmas”**. Essencialmente, é uma equipe onde os membros podem trazer seus eus inteiros para o trabalho e falar sem medo de retaliação.



“Segurança Psicológica é a crença compartilhada pelos membros de um time de que o time é, em si, um ambiente seguro para se tomar riscos interpessoais”.

Amy Edmondson



O QUE ISSO SIGNIFICA?

Significa que em times psicologicamente seguros, as pessoas assumem riscos essenciais que podem levar o rumo de uma decisão para outro caminho como, por exemplo, divergir de uma ideia, dialogar sobre temas sensíveis, contribuir com pontos de vistas diferentes sem medo de ser julgado, humilhado ou de sofrer qualquer tipo de retaliação. E, quando isso acontece, o time é capaz de aprender junto, incluindo todos os pontos de vista para arriscar mais, tomar as melhores decisões de forma mais ágil e inteligente, melhorando o seu desempenho e, consequentemente, o nível de colaboração e engajamento.

Ou seja, segurança psicológica é o meio e não o fim. É o funcionamento e não o resultado. É o ingrediente essencial para que times aprendam e performem melhor, juntos.



MAS COMO CRIAR SEGURANÇA PSICOLÓGICA DENTRO DO TIME?

Segundo a Dra. Amy Edmondson, é possível criar um ambiente psicologicamente seguro a partir de três atitudes essenciais, de corresponsabilidade de todos do time:

- 1) **Criar um espaço de aprendizado:**
É preciso que os membros do time determinem o trabalho a partir de uma perspectiva de aprendizado ao invés de simplesmente execução de uma tarefa. Criar um espaço de aprendizado permite que todos cometam erros e aprendam com eles, o que é fundamental para uma atmosfera de alta segurança psicológica.
- 2) **Reconhecer que todos somos passíveis ao erro:**
Os membros da equipe precisam reconhecer que todos são passíveis ao erro e falar sobre eles. Em times psicologicamente seguros, o medo do silêncio é maior do que o medo da fala.
- 3) **Curiosidade e Humildade:**
Os membros precisam manter um alto grau de curiosidade e se colocar num lugar de que não sabem tudo. Dar menos respostas e estabelecer um ambiente propício a todo tipo de perguntas, é fundamental para o aprendizado de todos e, certamente, levará o time a encontrar novas alternativas para solucionar os problemas do negócio.



O RESULTADO DESTA PESQUISA,

até aqui, nos mostra que o capital emocional precisa urgentemente fazer parte das decisões de negócio.

Isso significa que a forma de fazer gestão precisa mudar completamente pois resultados a qualquer custo não funcionarão mais. Organizações que não estiverem atentas a isso não sobreviverão.



É preciso que as organizações e líderes atuem de forma preventiva para construir relações verdadeiramente humanas se quiserem manter ambientes saudáveis. E isso não tem a ver com criar ambientes de decompressão ou iniciativas de bem-estar como espaços coloridos, salas de massagem, mesa de ping pong, aula de mindfulness, open spaces, etc.

Criar condições para que o ambiente seja favorável aos resultados e alta performance dos times é criar ambientes psicologicamente seguros. São ambientes assim que favorecerão a saúde financeira e a saúde das relações, diminuindo o nível de stress e aumentando a sustentabilidade emocional e dos negócios.



PESQUISA REALIZADA POR

IISP – Instituto Internacional em Segurança Psicológica

2022

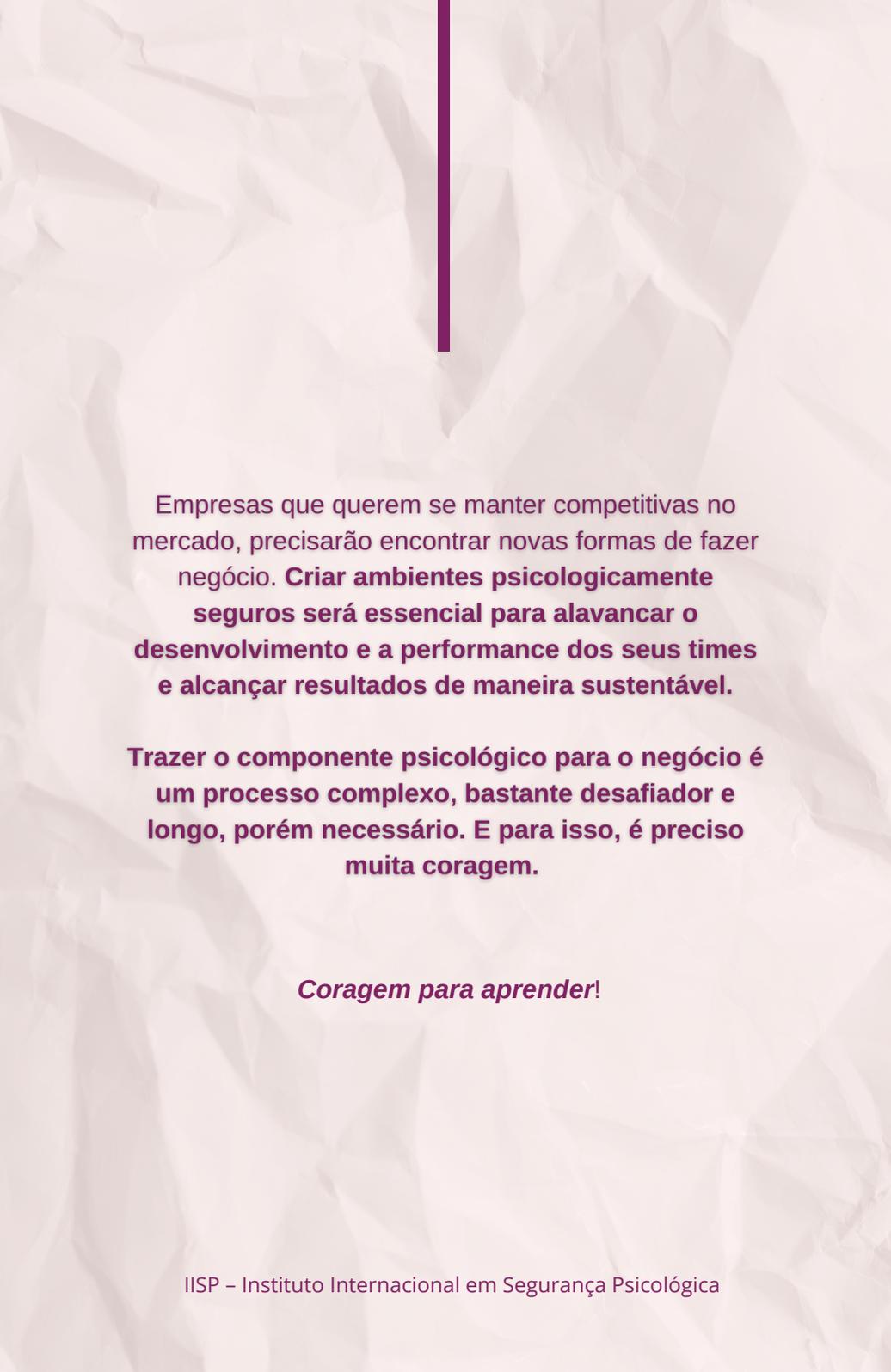


“

**O MAIOR DESAFIO DO SER HUMANO É
APRENDER QUANDO ELE ACHA QUE JÁ
SABE.”**

Dra Amy Edmondson





Empresas que querem se manter competitivas no mercado, precisarão encontrar novas formas de fazer negócio. **Criar ambientes psicologicamente seguros será essencial para alavancar o desenvolvimento e a performance dos seus times e alcançar resultados de maneira sustentável.**

Trazer o componente psicológico para o negócio é um processo complexo, bastante desafiador e longo, porém necessário. E para isso, é preciso muita coragem.

Coragem para aprender!



Obrigada por chegar até aqui!
Se essa pesquisa foi interessante para você,
então nos ajude a chegar em mais pessoas
que também precisam ter esse
conhecimento, compartilhe o link da
pesquisa:

[LINK PARA PESQUISA](#)

