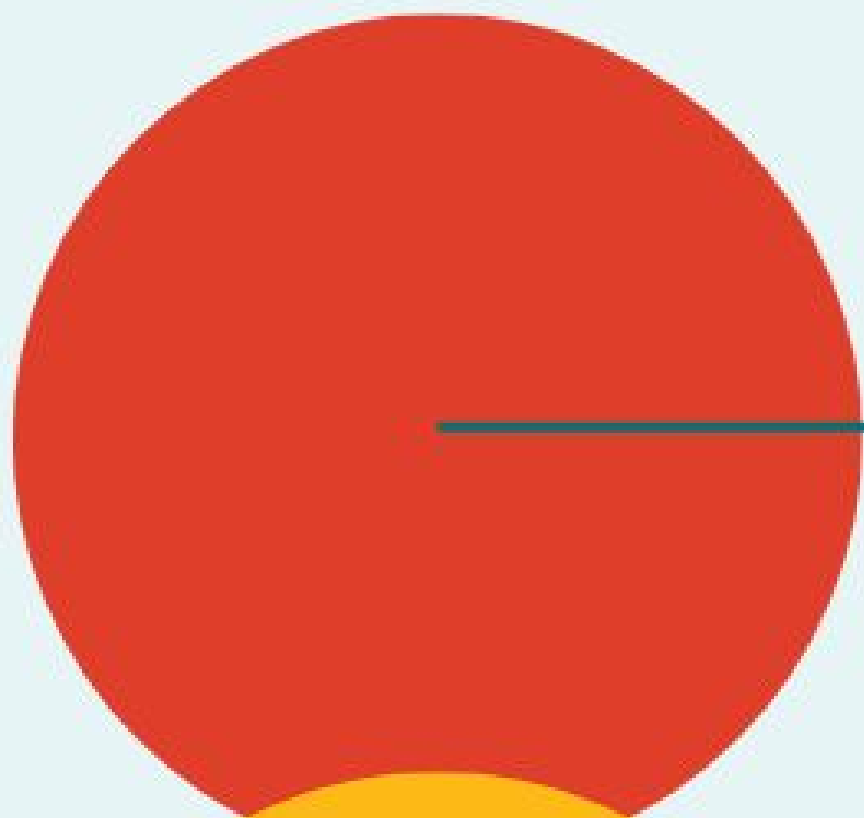


# 3 Tipos de Erros

Amy C. Edmondson



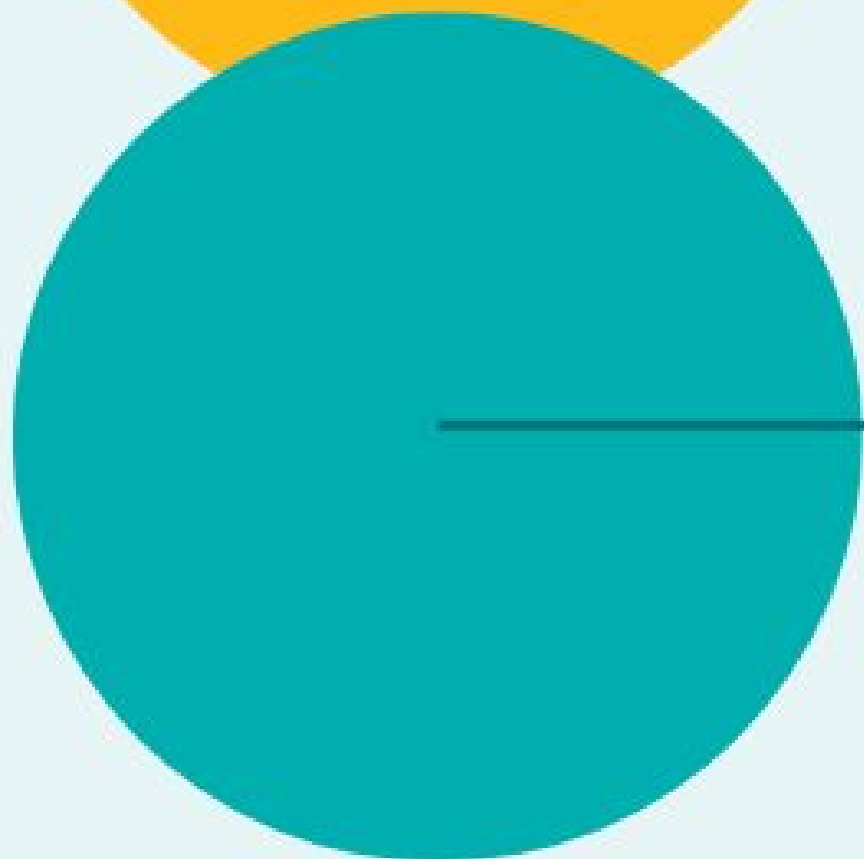
## Complexo

Erros provenientes de múltiplas causas que levam à um prejuízo de sistemas



## Básico

Erros, falhas e deslizes que geralmente são evitáveis



## Inteligente

“Erro bom” que fornece insights significativos sem grandes perdas

*Right Kind of Wrong:  
The Science of Failing Well*