

1

SEGURANÇA PSICOLÓGICA

COMO FALAR

AMY EDMONDSON

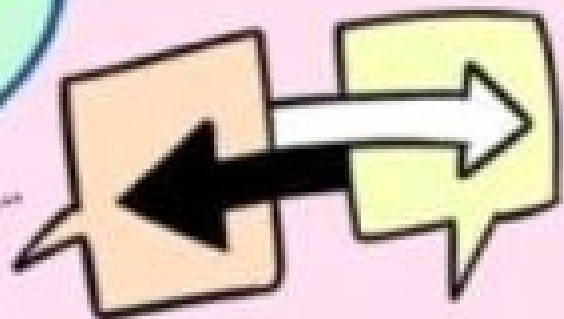


"Este é um território totalmente novo para nós, então vou precisar da opinião de todos"

"Existem muitas incógnitas ainda / as coisas estão mudando rapidamente / isso é algo complexo. Então, nós certamente iremos cometer erros."



OK, esse é um ponto de vista, obrigado(a) por trazer. Vamos ouvir algum ponto de vista diferente? Vamos ouvir quem algo a acrescentar? Que tal construirmos juntos a partir desta ideia?



"Lucy, você parece preocupada."



"Gilles, você não falou muito."



"Adrian, o que você tem escutado dos clientes/ nas reuniões /por aí?"

"Quais são as suposições que estamos fazendo? O que mais poderia ser? O que mais poderíamos investigar? O que estamos deixando de fora?"



"Que desafio você está enfrentando neste momento? O que vem pela frente? Que tipo de ajuda você precisa?"



"As coisas correram bem quanto você gostaria? Quais são os pontos de atrito/conflito? Há algum processo que precisamos revisar?"

"Caso você tiver algo a acrescentar, por favor.. ...me procure / me envie uma mensagem/ busque um horário em minha agenda. Quero ouvir o que você tem a falar."



"Obrigado(a) por esclarecer o seu ponto de vista / por trazer de forma tão clara /por resumir tão bem."



"Eu realmente aprecio você trazer este assunto para mim. Tenho certeza de que não foi fácil."

