

SEGURANÇA PSICOLÓGICA QUE DIFERENÇA ELA FAZ?

Pesquisas da Harvard Business School indentificaram QUATRO formas de promover Segurança Psicológica nas organizações*

1 AJUDA A TOMAR DECISÕES

- Desbloqueia o potencial criativo
- aumeta a performance individual
- Supera barreiras para o time trabalhar junto
- Promove a inovação

2 PROMOVE APRENDIZADO

- Diminui o medo de falar sobre erros e pedir feedback aumentando o aprendizado do time
- Encoraja a criatividade
- Ajuda membros do time a falar, perguntar e compartilhar preocupações

3 AUMENTA EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

- Aumenta o nível de engajamento e satisfação no trabalho
- Diminui comportamentos que geram stress e tensão
- Cria um ambiente inclusivo

4 DESENVOLVE HABILIDADES DE LIDERANÇA

- Escuta genuína e curiosidade pelo outro
- Transparência no compartilhamento de informações relevantes
- Abertura para dar e receber feedback
- Clareza dos motivos na tomada de decisão

*Edmondson, A. & Brandsbt, D. P (2023). Psychological Safety comes of age: Observed themes in an established literature. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 10, 55-78.